

## Garantievoorwaarden JASNO swings

### Voorwaarden

- 1a. JASNO geeft op JASNO swings 2 jaar garantie op het textiel en 3 jaar op de bovenbak, de kunststof componenten en het bedieningsmechanisme. Bij registratie op de garantiewebsite wordt dit respectievelijk 2,5 jaar en 4 jaar.
- 1b. De extra garantie geldt uitsluitend voor swings ofwel verticale lamellen van JASNO, gekocht bij en gemonteerd door JASNO of een van de erkende dealers van JASNO.
- 1c. De klant kan aanspraak maken op de extra garantie uitsluitend indien de klant binnen 3 maanden na montage van de swings deze aankoop registreert op de **garantiewebsite** met de code die bij de montage van de swings is ontvangen. Om een beroep te doen op de garantie dient de klant het originele aankoopbewijs en het garantiecertificaat aan JASNO te kunnen tonen.

### Garantie werkzaamheden

- 2a. Indien er klachten aan de bovenbak, het bedieningsmechanisme, de kunststof componenten of het textiel van de swings ontstaan, garandeert JASNO onder deze garantie de kosteloze reparatie aan of vervanging van swings van het merk JASNO, zodanig dat de swings weer functioneren zoals mag worden verwacht.
- 2b. Indien het product binnen de aanvullende garantietermijn kapot gaat, hanteert JASNO de (tijdige) klachtplicht, conform artikel 7:23 BW. De klant dient bij een ondeugdelijk product de verkoper binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of dit redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, hiervan in kennis te stellen.
3. De garantie geeft uitsluitend aanspraak op reparatie door JASNO zelf of een erkende dealer van JASNO. Reparaties door derden worden niet onder garantie vergoed en doen de garantie vervallen, tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming is verleend door JASNO te Eersel.

### Uitsluiting

- 4a. JASNO is onder deze garantie niet gehouden tot enige andere verplichting, hoe ook genoemd, dan vervanging of reparatie.
- 4b. Voor onderdelen van swings die niet tot de originele JASNO swings behoren, geldt de garantie niet.
- 4c. Onder deze garantie vallen niet de kosten van extra werkzaamheden die eventueel nodig zijn aan andere zaken dan de swings zelf.
- 4d. Deze garantie is niet van toepassing indien de oorzaak van het defect het gevolg is van onder andere:
  - Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
  - Niet volgens de voorschriften onderhouden zoals benoemd in het garantiecertificaat;
  - Schade door ongelukken, oneigenlijk gebruik, nalatigheid, vuur, contact met (chemische) vloeistoffen of een andere externe oorzaak;
  - Veranderingen aan de swings die zonder toestemming van JASNO zijn uitgevoerd;
  - Het verwijderen van swings van hun plaats, zonder dat hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door JASNO;
  - Het losschieten en opnieuw vastzetten van kettingen en koorden, evenals het vervangen van een door de kindveilige hanger doorgesneden koord of ketting.

### Einde van de garantie op swings van JASNO

5. Na uiterlijk 4 jaar eindigt de garantie van rechtswege. Je kunt dan te allen tijde nog terecht bij JASNO, echter kan JASNO dan mogelijk kosten berekenen voor reparatie of vervanging.

### Bemiddeling

- 6a. Indien je een beroep wilt doen op de garantie, kun je je wenden tot de dealer bij wie je de swings hebt gekocht, of de afdeling Klantenservice, Lange Voren 25, 5521 DC Eersel of via [service@jasno.com](mailto:service@jasno.com).
- 6b. Indien je een klacht hebt over de uitvoering van de garantie, kun je je schriftelijk wenden tot de afdeling Klantenservice, Lange Voren 25, 5521 DC Eersel.

### Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- 7a. Op deze garantie is het Nederlands recht van toepassing.
- 7b. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze garantievoorwaarden zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement te Oost-Brabant, Nederland.
- 7c. Deze garantie wordt afgegeven door Jasno Shutters bv, handelend als JASNO, geregistreerd onder nummer 17185688 en gevestigd op Lange Voren 25, 5521 DC Eersel, Nederland.
8. JASNO heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.