



Levenslange garantie op shutters van JASNO

Voorwaarden

- 1a. JASNO geeft standaard 3 jaar garantie op fabricagefouten en lakverkleuringen van shutters. Bij registratie op de garantiewebsite geeft JASNO levenslange garantie op shutters (lifetime warranty).
- 1b. De levenslange garantie geldt uitsluitend voor shutters van JASNO, gekocht bij en gemonteerd door JASNO of een van de erkende dealers van JASNO die vermeld staan op de garantiewebsite.
- 1c. De levenslange garantie is uitsluitend geldig voor shutters van JASNO die geplaatst zijn op het adres dat op de aankoopbon vermeld staat en dat geregistreerd wordt op de JASNO garantiewebsite. De garantie geldt bovendien alleen voor de Nederlandse klant op wiens naam¹ de garantie is geregistreerd op de JASNO garantiewebsite, en zolang de klant op dit adres geregistreerd staat.
- 1d. De klant kan aanspraak maken op de levenslange garantie uitsluitend indien de klant binnen 3 maanden na montage van de shutters deze aankoop registreert op de **garantiewebsite** met de code die bij de montage van shutters is ontvangen. Om een beroep te doen op de garantie dient de klant het originele aankoopbewijs, het garantiecertificaat en een identificatiebewijs aan JASNO te kunnen tonen.
- 1e. De levenslange garantie is niet overdraagbaar.

Garantie werkzaamheden

- 2a. Indien er een gebrek ontstaat, garandeert JASNO onder deze garantie de kosteloze reparatie aan of vervanging van shutters van het merk JASNO, zodanig dat de shutters functioneren zoals mag worden verwacht.
- 2b. Indien het product binnen de aanvullende garantietermijn kapot gaat, hanteert JASNO de (tijdige) klachtplicht, conform artikel 7:23 BW. De klant dient bij een ondeugdelijk product de verkoper binnen bekwame tijd nadat het gebrek is ontdekt, of dit redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, hiervan in kennis te stellen.
3. De aanvullende garantie geeft uitsluitend aanspraak op reparatie door JASNO zelf of een erkende dealer van JASNO. Reparaties door derden worden niet onder garantie vergoed en doen de garantie vervallen, tenzij hier vooraf schriftelijk toestemming is verleend door JASNO te Eersel.

Uitsluiting

- 4a. JASNO is onder deze aanvullende garantie niet gehouden tot enige andere verplichting, hoe ook genoemd, dan vervanging of reparatie.
- 4b. Voor onderdelen van shutters die niet tot de originele JASNO shutter behoren, geldt de levenslange garantie niet.
- 4c. Extra werkzaamheden die eventueel noodzakelijk zijn voor het herstel, zoals bijvoorbeeld reparatie van beschadigde raamkozijnen of vensterbanken, vallen niet onder de garantie.
- 4d. Deze garantie is niet van toepassing indien de oorzaak van het defect het gevolg is van onder andere:
 - Verwaarlozing en/of gebrekkig onderhoud;
 - Niet volgens de voorschriften onderhouden zoals benoemd in het garantiecertificaat;
 - Schade door ongelukken, oneigenlijk gebruik, nalatigheid, vuur, contact met (chemische) vloeistoffen of een andere externe oorzaak;
 - Roestvorming aan scharnieren, als gevolg van het in contact komen met (chemische) vloeistoffen;
 - Veranderingen aan de shutters die zonder toestemming van JASNO zijn uitgevoerd;
 - Het verwijderen van shutters van hun plaats, zonder dat hiervoor schriftelijk toestemming is verleend door JASNO.

Einde van de levenslange garantie op shutters van JASNO

5. Naast het einde van de garantie door overlijden eindigt de garantie van rechtswege:
 - 5a. Indien de klant verhuist;
 - 5b. Indien het adres komt te vervallen.

Beroep op garantie en klachten

- 6a. Indien je een beroep wilt doen op de garantie, kun je je wenden tot de dealer waar je de shutters hebt gekocht, of de JASNO Klantenservice, Lange Voren 25, 5521 DC Eersel of via service@jasno.com.
- 6b. Indien je een klacht hebt over de uitvoering van de garantie, kun je je schriftelijk wenden tot de afdeling Klantenservice, Lange Voren 25, 5521 DC Eersel.

Toepasselijk recht en bevoegd rechter

- 7a. Op deze garantie is het Nederlands recht van toepassing.
- 7b. Eventuele geschillen voortvloeiende uit of samenhangende met deze garantievoorwaarden zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement te Oost-Brabant, Nederland.
- 7c. Deze garantie wordt afgegeven door Jasno Shutters BV, handelend als JASNO, geregistreerd onder nummer 17185688 en gevestigd op Lange Voren 25, 5521 DC Eersel, Nederland.
8. JASNO heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

¹) Eventuele naamswijziging door huwelijk of echtscheiding kan aangetoond worden door legitimatiebewijs.